

کشفیات دوازده گانه ی گالوپ

Gallup's Q12

در مدیریت عملکرد کارکنان

Engagement

(اشتیاق و پیوند سازمانی)

۱- آیا کارکنان شما نسبت به انتظارات سازمان از خودشان آگاهی دارند؟



از هر دو نفر، یک نفر به انتظارات مدیرش اشراف دارد. اگر بتوانید این عدد را به ۸ نفر از ۱۰ نفر برسانید، شاهد حداقل ۲۲ درصد کاهش در هزینه‌ها، ۲۹ درصد کاهش در حوادث ایمنی و ۱۰ درصد افزایش در بهره‌وری خواهید بود.

۲- آیا کارکنان شما امکانات، منابع، اطلاعات و سایر ملزومات برای «درست انجام دادن کار» را در اختیار دارند؟



از هر سه نفر، یک نفر به طور کامل از امکانات لازم برخوردار است. اگر بتوانید این تعداد را دو برابر کنید، شاهد حداقل ۱۱ درصد افزایش در سودآوری، ۳۵ درصد کاهش در حوادث ایمنی و ۲۸ درصد افزایش در کیفیت خواهید بود.

۳- آیا کارکنان شما، هر روز در محیط کاری، فرصت انجام کارها به نحو احسن را دارند؟



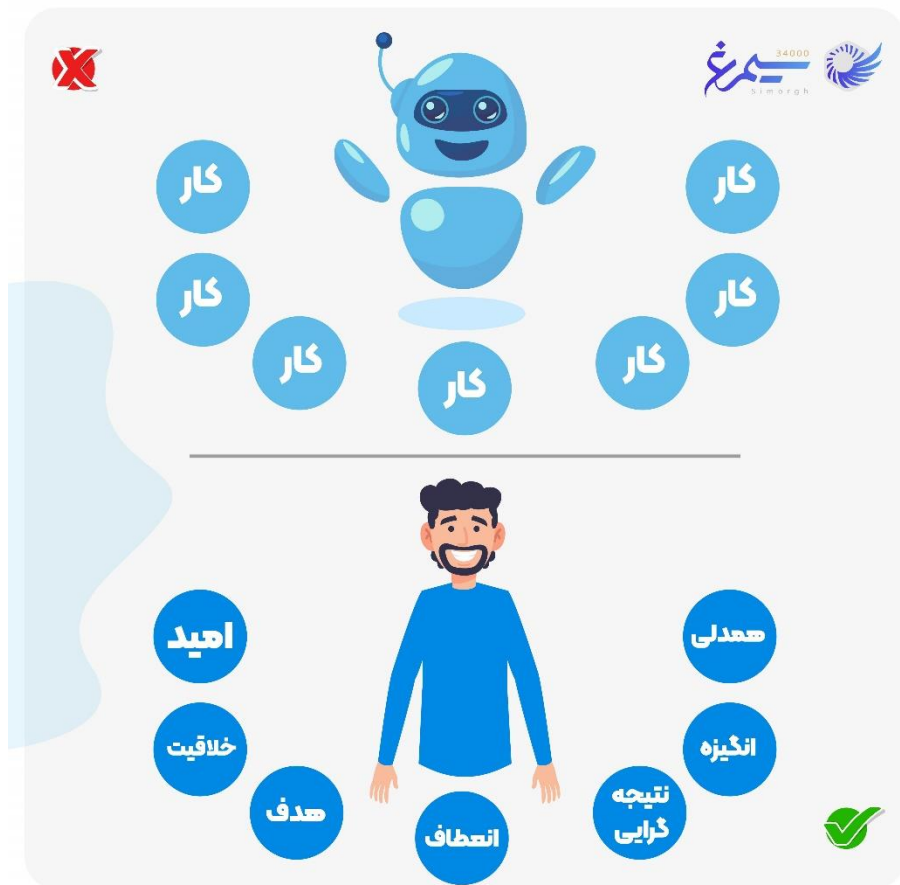
از هر سه نفر، یک نفر عمیقاً معتقد است که فرصت کافی را برای درخشش در اموری که در آنها توانمند است دارد. اگر بتوانید این میزان را دو برابر کنید، شاهد ۶ درصد افزایش در نرخ وفاداری مشتریان، ۱۱ درصد افزایش در بهره‌وری، ۳۰ درصد کاهش در هزینه‌ها و ۳۶ درصد کاهش در حوادث ایمنی خواهید بود.

۴- آیا در هفته‌ای که گذشت، از کارکنان ممتاز خود به خاطر عملکرد خوبشان تقدیر کرده‌اید؟



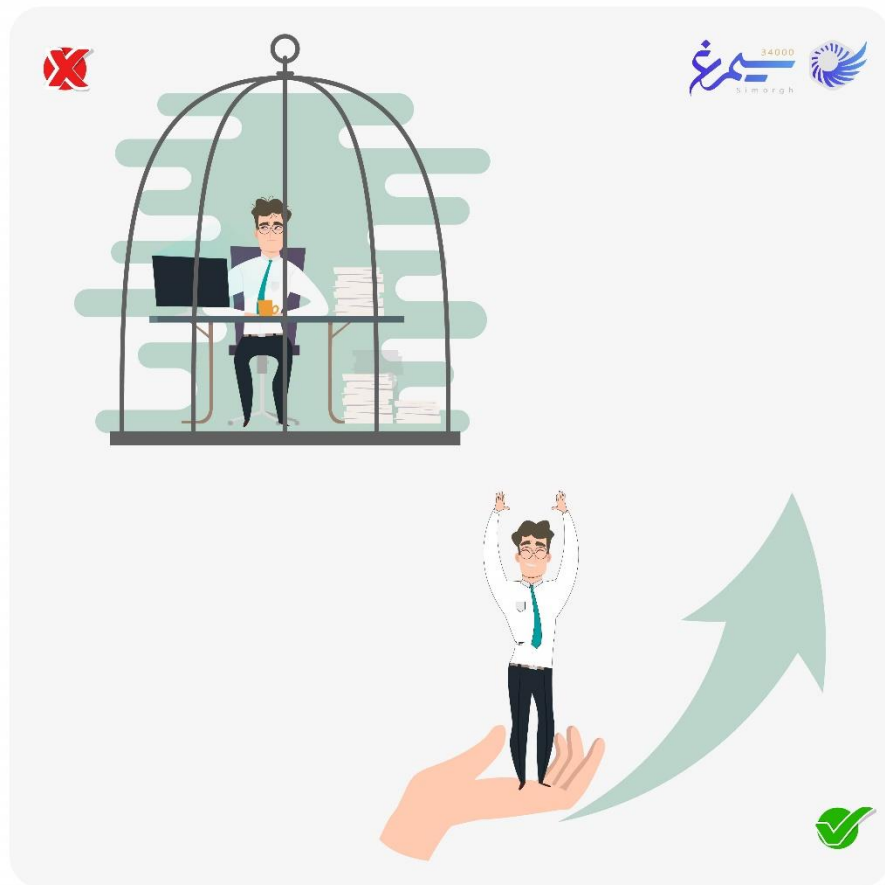
از هر چهار نفر، یک نفر معتقد است که تلاش‌هایش دیده می‌شوند. اگر این عدد را به ۶ نفر از ۱۰ نفر برسانید، شاهد ۲۸ درصد افزایش در کیفیت کار، ۳۱ درصد کاهش در نرخ غیبت کارکنان و ۱۲ درصد کاهش در میزان زمان‌های تلف‌شده‌ی کارکنان خواهید بود.

۵- آیا به «شخصیت انسانی» کارکنان خود اهمیت می‌دهید؟



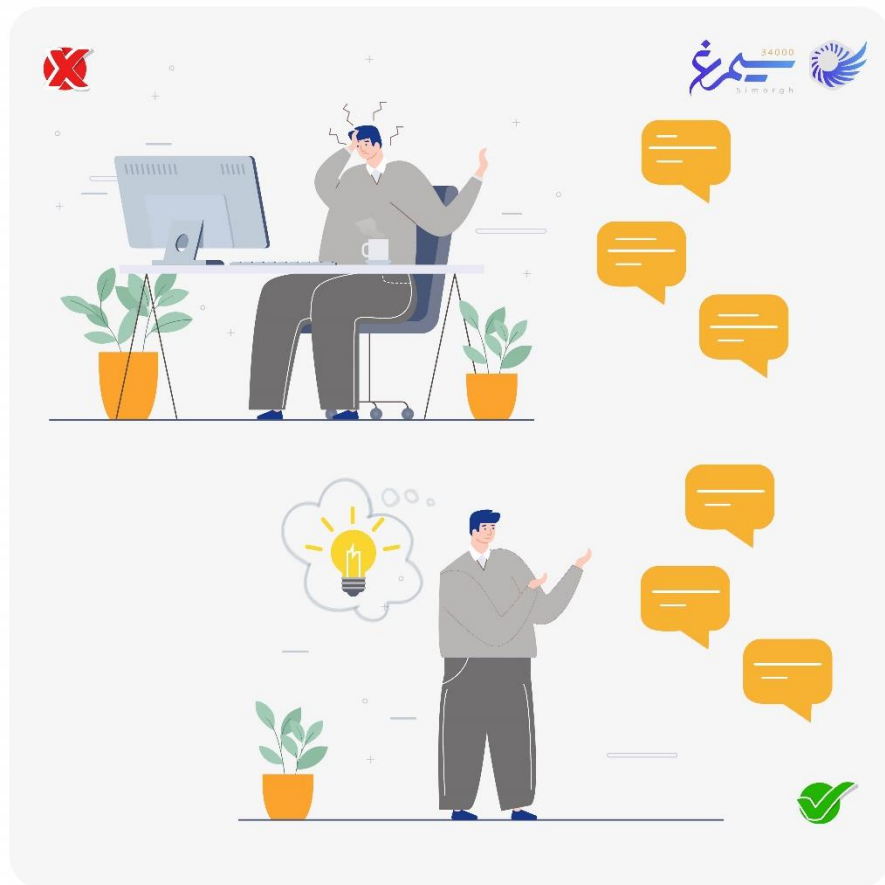
از هر ۱۰ نفر، ۴ نفر بر این باور هستند که سرپرست یا هر شخص دیگری در سازمان، به شخصیت انسانی آنها اهمیت می‌دهند و بین زندگی شخصی و کاری آنها توازن برقرار شده است. اگر این رقم را به ۸ نفر از ۱۰ نفر برسانید، شاهد ۸ درصد افزایش در نرخ وفاداری مشتریان، ۴۶ درصد کاهش در حوادث ایمنی و ۴۱ درصد کاهش در نرخ غیبت کارکنان خواهید بود.

۶- آیا به فکر پیشرفت کارکنان خود هستید؟



از هر ۱۰ نفر، ۳ نفر بر این باور هستند که در محیط کار، کسی هست که مشوق پیشرفت و پرورش آنها باشد. اگر این عدد را به ۶ نفر از ۱۰ نفر برسانید، شاهد ۶ درصد افزایش در نرخ وفاداری مشتریان، ۱۱ درصد افزایش در بهره‌وری و ۲۸ درصد کاهش در نرخ غیبت کارکنان خواهید بود.

۷- آیا از ایده‌ها و پیشنهادهای کارکنان خود استقبال می‌کنید؟



از هر ۴ نفر، ۱ نفر معتقد است که سازمان ایده‌های او را جدی می‌گیرد. با دو برابر کردن این میزان، شاهد ۲۲ درصد کاهش در هزینه‌ها، ۳۳ درصد کاهش در حوادث ایمنی و ۱۰ درصد افزایش در بهره‌وری خواهید بود.

۸- آیا کارکنان شما احساس می‌کنند که رسالت شغلی مهمی دارند؟



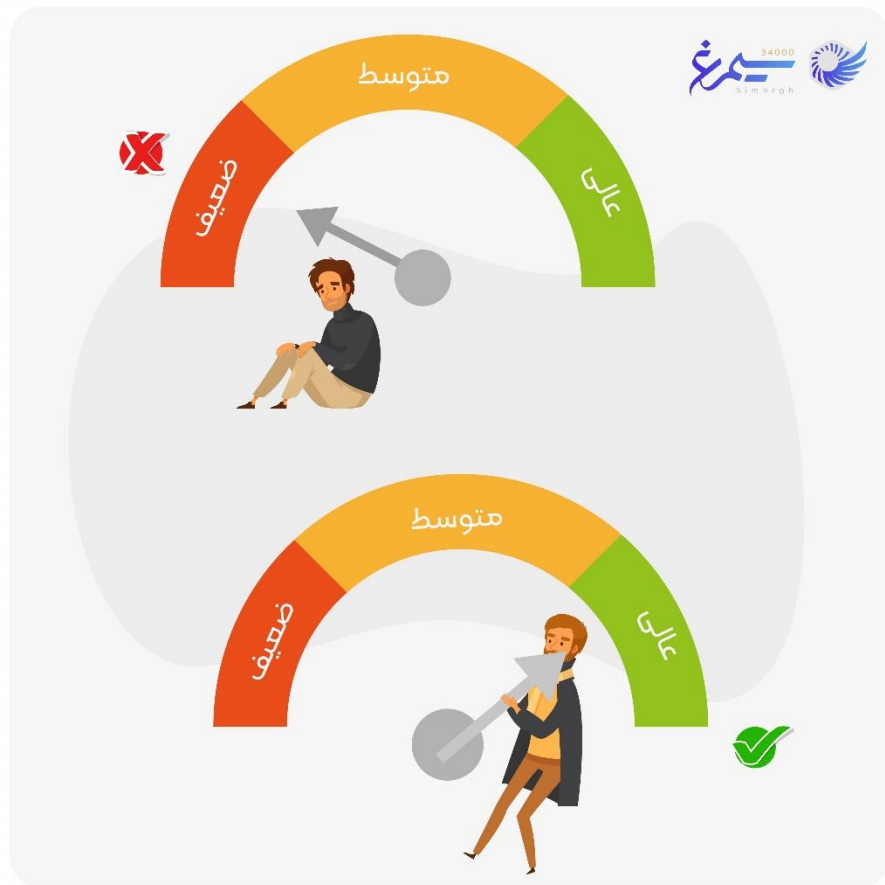
من تو سیمرغ یه برنامه‌نویس هستم و هر کدی بخوان برایشون می‌زنم

من دارم به شرکت سیمرغ کمک می‌کنم تا بهترین نرم‌افزارهای مدیریت منابع انسانی رو تولید کنیم و به رشد و تعالی سازمان‌های ایرانی در مسیر توسعه‌ی کشور کمک کنیم

سیمرغ 34000 simorgh

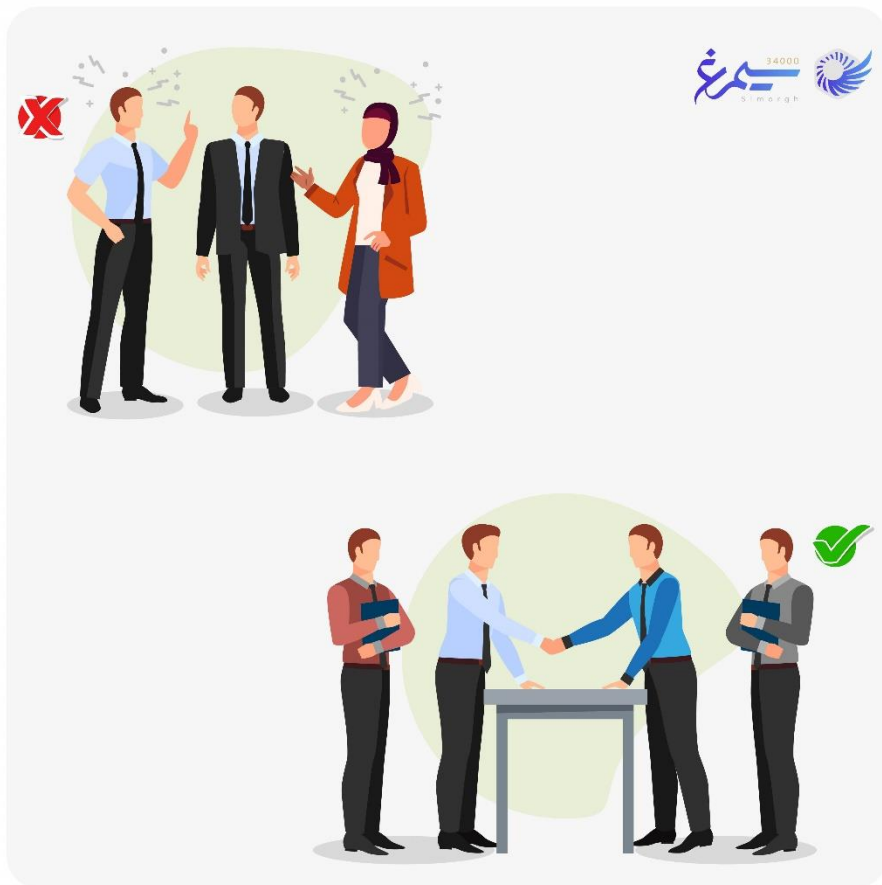
از هر ۳ نفر، ۱ نفر بر این باور است که اهداف و مأموریت‌های شرکت، این حس را در او ایجاد می‌کنند که وظیفه‌ی مهمی به عهده دارد. با دو برابر کردن این میزان، شاهد ۳۴ درصد کاهش در نرخ غیبت کارکنان، ۴۱ درصد کاهش در حوادث ایمنی و ۱۹ درصد افزایش در کیفیت کار خواهید بود.

۹- آیا همکاران و زیردستان شما متعهد به انجام کار باکیفیت هستند؟



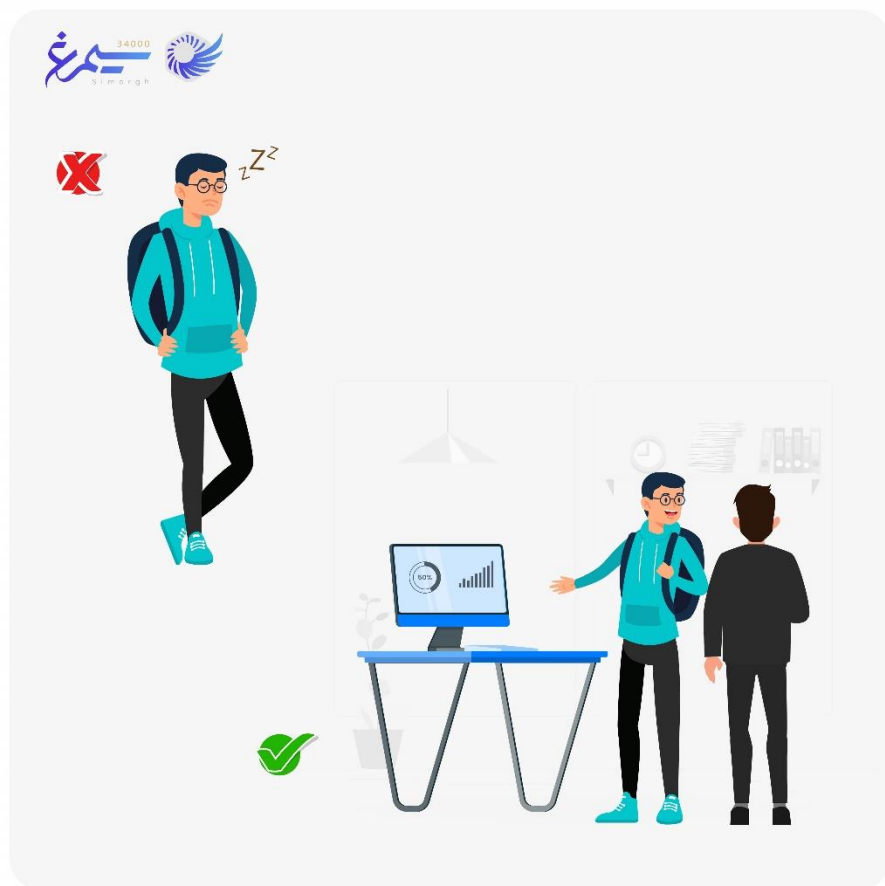
از هر ۳ نفر، ۱ نفر بر این باور است که همکارانش متعهد به ارائه‌ی کار باکیفیت هستند. با دو برابر کردن این میزان، شاهد ۳۱ درصد کاهش در هزینه‌ها، ۳۱ درصد کاهش در نرخ غیبت کارکنان، ۱۲ درصد افزایش در سودآوری و ۷ درصد افزایش در نرخ وفاداری مشتریان خواهید بود.

۱۰- آیا فضای حاکم بر سازمان شما، دوستانه است؟



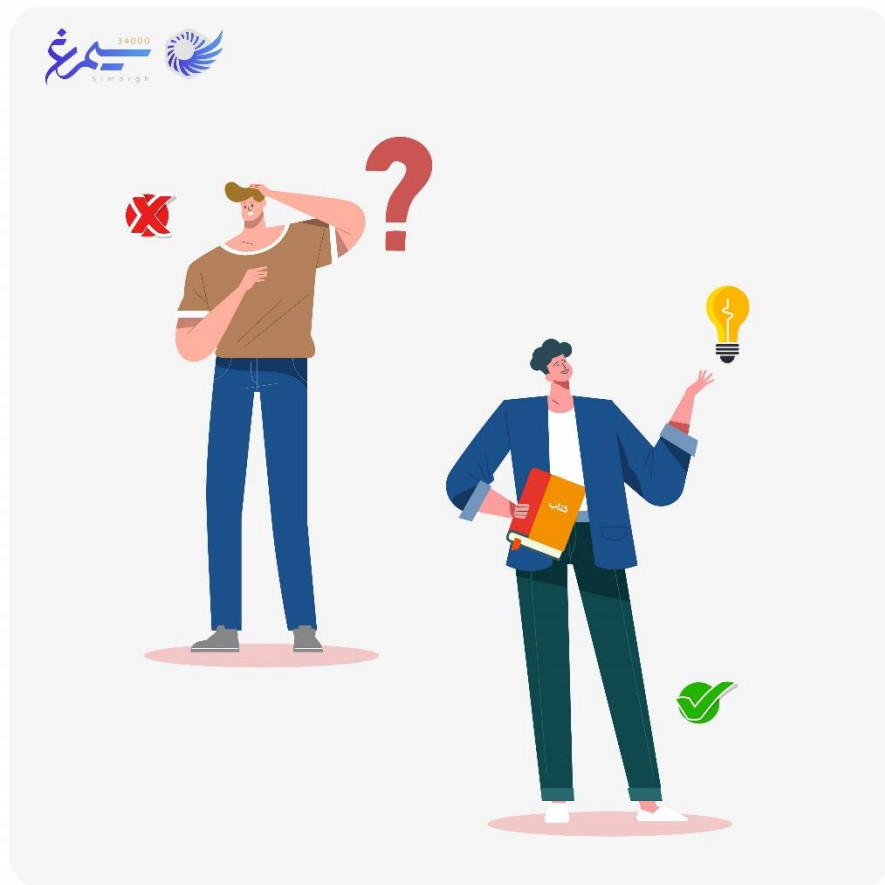
از هر ۱۰ نفر، ۳ نفر حداقل یک دوست صمیمی در محل کار دارند. با رساندن این میزان به ۶ نفر از ۱۰ نفر، شاهد ۲۸ درصد کاهش در حوادث ایمنی، ۵ درصد افزایش در نرخ وفاداری مشتریان و ۱۰ درصد افزایش در سودآوری سازمان خواهید بود.

۱۱- آیا به عملکرد کارکنان خود و مسیر پیشرفت آنها اشراف دارید؟



از هر ۳ نفر، ۱ نفر اعلام کرده است که در ۶ ماه اخیر، در مورد پیشرفت با او صحبت شده است. با دو برابر کردن این میزان، شاهد ۳۸ درصد کاهش در حوادث ایمنی، ۲۸ درصد کاهش در نرخ غیبت کارکنان و ۱۱ درصد افزایش در سودآوری سازمان خواهید بود.

۱۲- آیا فرصت آموزش و یادگیری را برای کارکنان خود فراهم کرده‌اید؟



از هر ۳ نفر، ۱ نفر بر این باور است که فرصت یادگیری و رشد برای او فراهم است. با دو برابر کردن این میزان، شاهد ۳۶ درصد کاهش در حوادث ایمنی، ۳۹ درصد کاهش در نرخ غیبت کارکنان و ۱۴ درصد افزایش در سودآوری سازمان خواهید بود.